

SEÇÃO I - PREÂMBULO

O **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)**, Empresa Pública Federal, regido pela Lei nº 5.615/1970, com sede na SGAN Quadra 601, Módulo V, CEP 70836-900, Brasília-DF, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, leva a conhecimento dos interessados que, a partir da publicação deste, fará realizar o processo de pré-qualificação de pessoas jurídicas interessadas em participar de licitações que serão promovidas pelo SERPRO para a contratação de serviços de atividades relacionadas ao desenvolvimento de software, na modalidade de PREGÃO, na forma eletrônica, do tipo menor preço por item, no regime de execução indireta, com fundamento nos Art. 36, 63 e 64 da *Lei 13.303/2016* e no Capítulo VII, Seção I, do *Regulamento Interno de Licitações e Contratos do SERPRO*, conforme descrito neste edital e respectivos anexos.

PERÍODO DE PRÉ-QUALIFICAÇÃO: PERMANENTE**SEÇÃO II - DO OBJETO**

2.1. O objeto do presente edital é promover a pré-qualificação de pessoas jurídicas interessadas em participar de licitações que serão promovidas pelo SERPRO para a contratação de serviços de atividades relacionadas ao desenvolvimento de software, sob demanda, nos termos das condições descritas nesse edital e ANEXOS.

SEÇÃO III - DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

3.1. Poderão participar do presente procedimento as pessoas jurídicas que atenderem todas as condições e exigências deste Edital e que estejam regularmente cadastradas no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF).

3.2. As empresas INTERESSADAS arcarão com todos os custos decorrentes da elaboração e apresentação de suas propostas e documentação.

3.3. Não serão admitidas à pré-qualificação de empresas:

a) Concorratórias ou em processo de falência, sob concurso de credores, em dissolução ou em liquidação;

a.1) As interessadas em recuperação judicial e extrajudicial não são impedidas de participar da pré-qualificação, desde que amparada em certidão emitida pela instância judicial competente, que certifique que a interessada está apta econômica e financeiramente a participar de procedimento licitatório nos termos da Lei 13.303/2016, serão admitidas neste certame, conforme Acórdão do TCU nº 8.271/2011 – 2ª Câmara.

b) Que esteja com o direito de licitar e contratar com o SERPRO suspenso, ou impedida de licitar e contratar com a União, ou que tenha sido declarada inidônea para licitar ou contratar com a União, enquanto perdurarem os efeitos da sanção;

c) Proibidas de participar de licitações e celebrar contratos administrativos, na forma da legislação vigente;

d) Cujo objeto social não seja pertinente e compatível com o objeto deste edital.

e) Que se enquadrem em alguma das vedações previstas no Art. 38 da Lei nº 13.303/2016;

e.1) A formalização do atendimento à exigência prevista no art. 38 da Lei 13.303/16 se dará no momento da apresentação da documentação para a Pré-qualificação, com declaração expressa, conforme Anexo A deste Edital, sendo de total responsabilidade da LICITANTE o ônus decorrente da veracidade das informações.

f) Estrangeiras que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente.

g) Que estejam reunidas em consórcio e sejam controladoras, coligadas ou subsidiárias entre si, qualquer que seja sua forma de constituição.

3.4. Nos termos do preceituado no § 4º, art. 3º, da Lei Complementar 123/06, as empresas que porventura ali se enquadrem, não poderão invocar as prerrogativas legais concedidas na lei supracitada.

3.5. As sanções mencionadas as alíneas “b” e “c” do item 3.3, bem como suas respectivas vigências, serão verificadas e distinguidas, de acordo com sua base legal, por meio, em especial, de consulta ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF), ao Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas ou Suspensas (CEIS) disponível no Portal da Transparência, ao Cadastro Nacional de Condenados por Ato de Improbidade Administrativa e por Ato que implique Inelegibilidade (CNCIAI), disponível no Portal do Conselho Nacional de Justiça <http://www.cnj.jus.br>.

3.5.1. As informações poderão ainda ser consultadas no endereço <https://certidoesapf.apps.tcu.gov.br/> que contém a Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do Tribunal de Contas da União, a qual abrange o cadastro do CNJ, do CEIS, do próprio TCU e o Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP do Portal da Transparência.

3.6. O atendimento aos requisitos do presente Edital se dá sem exclusividade, razão pela qual inexistente qualquer preferência ou direcionamento do SERPRO, sendo o referido procedimento de pré-qualificação disponibilizado a qualquer pessoa jurídica que atenda aos requisitos exigidos.

SEÇÃO IV - DA DOCUMENTAÇÃO PARA A PRÉ-QUALIFICAÇÃO

4.1. As empresas INTERESSADAS na Pré-qualificação deverão possuir regularidade para a contratação junto ao SERPRO e deverão encaminhar os seguintes documentos:

a) Formulário para Pré-qualificação, conforme **Anexo A** do Edital;

b) Comprovação de aptidão para o desempenho dos serviços realizada por meio de Atestado(s) fornecido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado.

b.1) Os atestados deverão conter a expressa citação ao recurso tecnológico utilizado na prestação dos serviços, conforme descrito no Anexo A.

b.2) Os atestados deverão conter a razão social, endereço, CNPJ e telefone da pessoa jurídica que o emitiu, além da identificação (nome e função) do declarante.

b.3) Para a pré-qualificação, a interessada deverá apresentar comprovação de aptidão em pelo menos um recurso tecnológico da Lista de Recursos Tecnológicos 1, do Anexo A, sendo permitida a apresentação de mais de um atestado comprobatório.

b.4) Para as tecnologias relacionados na Lista de Recursos Tecnológicos 2 do Anexo A, NÃO serão requeridas a apresentação de atestados de capacidade técnica. Contudo, essas tecnologias poderão ser exigidas pelo SERPRO e estabelecidas nos termos de cada edital de pregão. Nestes casos, será necessária a apresentação de declaração de aptidão técnica, conforme Anexo G do Edital 0066/2021 do SERPRO, no ato da realização do pregão.

4.2. A interessada encaminhará para o e-mail prequalifica@serpro.gov.br, o formulário com a manifestação do seu interesse de pré-qualificação, conforme modelo do Anexo A deste Edital e a documentação prevista no item 4.1.

4.3. Após o recebimento dos documentos das INTERESSADAS, requisito para a pré-qualificação, o SERPRO fará as consultas on-line de regularidade:

4.3.1. dos níveis I e II no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF);

4.3.2. no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas ou Suspensas (CEIS), para verificar se há aplicação de penalidade;

4.3.3. no Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e por Ato que implique Inelegibilidade (CNCIAI), disponível no Portal do CNJ, para verificar se há aplicação de penalidade.

4.3.3.1. Registros de condenação por ato de improbidade administrativa são considerados impedimentos de contratação;

4.4. A INTERESSADA deverá responder ao Questionário de Due Diligence de Integridade de Terceiros (DDI) quando solicitado pelo SERPRO, conforme Seção XII deste Edital, que será requisito para a sua pré-qualificação.

4.5. O SERPRO adota o princípio da boa-fé em suas relações com o mercado. Em vista disso, serão tidas como verídicas as informações apresentadas pelas empresas INTERESSADAS, entretanto, estas ficam inteiramente cientes das punições legais e cabíveis no caso de informações prestadas que não condizem com a realidade.

4.6. O SERPRO poderá diligenciar, a qualquer tempo, junto à pessoa jurídica que emitiu o Atestado de Capacidade Técnica e outros documentos, para atestar a veracidade das informações.

4.6.1. Eventuais esclarecimentos quanto a documentação apresentada também pode ser objeto de diligência junto a empresa interessada.

4.7. Nenhuma INTERESSADA está isenta das consequências decorrentes da apresentação de documentos falsos, ilegais ou inconsistentes.

4.8. O teor e a integridade dos documentos enviados digitalizados e dos natos digitais serão de responsabilidade da INTERESSADA, que responderá nos termos da legislação civil, penal e administrativa por eventuais fraudes.

4.9. O SERPRO poderá exigir, a seu critério, a apresentação da versão impressa que originou o documento digitalizado.

SEÇÃO V - DA INSCRIÇÃO PARA A PRÉ-QUALIFICAÇÃO

5.1. A interessada encaminhará para o e-mail prequalifica@serpro.gov.br, o formulário com a manifestação do seu interesse de pré-qualificação, conforme modelo do Anexo A deste Edital e a documentação prevista, manifestando o interesse em se pré-qualificar junto ao SERPRO.

5.2. Conforme Art. 139 do Regulamento de Licitações e Contratos do SERPRO, os documentos deverão ser enviados EXCLUSIVAMENTE por via eletrônica para o e-mail informado.

SEÇÃO VI - DA COMISSÃO DE ESPECIALISTAS

6.1. A Comissão de especialistas do Serpro é o colegiado destinado a processar a avaliação dos documentos encaminhados pelas empresas INTERESSADAS e emitir parecer sobre o atendimento dos requisitos do edital, e será formada por empregados do SERPRO.

SEÇÃO VII - DO SANEAMENTO DE FALHAS ESCUSÁVEIS

7.1. Na avaliação dos documentos de pré-qualificação, a Comissão de Especialistas poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância dos documentos, mediante despacho fundamentado, registrado no processo e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia.

SEÇÃO VIII - DA AVALIAÇÃO DOCUMENTAL

8.1. O SERPRO fará a avaliação da documentação apresentada em até 10 (dez) dias úteis contados do seu recebimento.

8.1.1. Na necessidade de eventuais esclarecimentos quanto a documentação apresentada pela

empresa INTERESSADA, o SERPRO poderá realizar diligências, solicitando esclarecimentos ou documentos complementares, o que suspenderá o prazo previsto no item anterior até que a interessada responda aos questionamentos.

8.1.2. Caso a documentação enviada seja suficiente para comprovar apenas parte das tecnologias solicitadas, a pré-qualificação para a(s) tecnologia(s) comprovada(s) será(ão) concluída(s), permanecendo inabilitada na(s) tecnologia(s) não comprovada(s).

8.1.3. O SERPRO solicitará à empresa INTERESSADA o preenchimento da Avaliação de Due Diligence de Integridade de Terceiros (DDI), requisito para sua pré-qualificação, por meio de formulário específico, o que suspenderá o prazo previsto no item anterior, até que a INTERESSADA responda ao questionário.

SEÇÃO IX - DO JULGAMENTO

9.1. Após a análise dos documentos pelo SERPRO e a conclusão sobre o atendimento à pré-qualificação da INTERESSADA, o SERPRO informará a INTERESSADA em resposta ao e-mail de solicitação e fará a atualização da lista de pré-qualificadas, com publicação no endereço <https://publicacoes.serpro.gov.br/editais/2>.

9.2. Na hipótese de não atendimento de qualquer dos requisitos estabelecidos, o SERPRO informará a INTERESSADA sobre a recusa, em resposta ao e-mail de solicitação, com a indicação das razões que motivaram a impossibilidade da pré-qualificação.

SEÇÃO X - DA PRÉ QUALIFICAÇÃO

10.1. Serão consideradas pré-qualificadas as empresas interessadas não vedadas em participar deste processo de Pré-qualificação e que comprovarem o atendimento a todos os requisitos previstos neste Edital.

10.2. A pré-qualificação terá validade de 01 (um) ano, podendo ser atualizada a qualquer tempo.

10.3. A pré-qualificada deverá manter todas as condições exigidas, durante todo o período até o encerramento dos contratos que porventura venha a firmar com o SERPRO em decorrência do processo de pré-qualificação.

10.4. A qualquer tempo, caso a pré-qualificada não mantenha qualquer condição exigida na pré-qualificação, o SERPRO providenciará o cancelamento da sua pré-qualificação com a consequente retirada do nome da empresa da lista de pré-qualificadas.

10.5. Somente serão consideradas aptas a participar dos pregões eletrônicos para a contratação dos serviços de atividades relacionadas ao desenvolvimento de software, as empresas que constarem na lista de pré-qualificadas e habilitadas no conjunto de tecnologias requeridas, até a data anterior à abertura da sessão da licitação.

10.5.1 Somente serão incluídas na lista de empresas pré-qualificadas aquelas habilitadas, após esgotado os prazos para interposição de recurso e decisão final sobre o resultado da avaliação, de acordo com o previsto na seção XIV deste Edital.

10.6. A publicação dos avisos de pregão observará, no mínimo, o prazo de 15 (quinze) dias úteis a contar da publicação deste Edital de Chamamento para a pré-qualificação.

10.7. Habilitações adicionais na Pré-qualificação:

10.7.1. Pedido de pré-qualificação em nova tecnologia poderá ocorrer a qualquer tempo.

10.7.2. Quando do pedido de inclusão de nova tecnologia na Pré-qualificação, faz-se necessário o envio do atestado de aptidão comprobatório e apresentar o Formulário de Pré-qualificação, conforme Anexo A deste Edital.

10.7.3. A validade da pré-qualificação permanecerá inalterada.

10.8 Habilitações excepcionais na Pré-qualificação:

10.8.1 Quando do interesse do SERPRO e da existência, dentro do conjunto de tecnologia requeridas e listadas no edital de publicação do pregão, de tecnologia(s) específica(s) que não disponha(m) de pelo menos 2 (duas) empresas habilitadas até um dia antes da data de publicação do aviso do pregão, poderá ser considerada habilitada nessa(s) tecnologia(s) específica(s) a empresa que:

10.8.1.1 Esteja pré-qualificada nas outras tecnologias requeridas no edital de publicação do pregão, que já dispunham, na data anterior a publicação do aviso do pregão, de duas ou mais empresas habilitadas e;

10.8.1.2 Apresente, quando solicitado pelo pregoeiro, declaração de aptidão técnica devidamente preenchida, conforme Anexo G do Edital 0066/2021 do SERPRO.

SEÇÃO XI - DA RENOVAÇÃO DA PRÉ-QUALIFICAÇÃO

11.1. As empresas INTERESSADAS em manter a pré-qualificação deverão solicitar sua renovação em até 10 (dez) dias úteis antes do término do prazo de validade, efetuando o reenvio da documentação prevista neste Edital, observado a Seção IV deste Edital.

11.1.1. Tecnologia(s) habilitada(s) em pré-qualificação anterior não requerem o reenvio dos respectivos documentos comprobatórios elencados no item 4.1, alínea "b" deste Edital. Contudo, novos documentos serão aceitos.

11.2. A renovação da Pré-qualificação terá validade de 01 (um) ano.

11.3. Caso a solicitação de renovação não seja efetuada até o período estabelecido no item 11.1, a INTERESSADA deverá solicitar uma nova pré-qualificação, conforme regras deste Edital.

11.4. Findado o prazo de validade da Pré-qualificação, o SERPRO se reserva o direito de retirar a empresa da lista de pré-qualificadas.

SEÇÃO XII - DA AVALIAÇÃO DE INTEGRIDADE

12.1. De modo a certificar-se que há não riscos à integridade, danos à imagem ou à reputação do Serpro e que não há conflitos de interesses ou situações impeditivas à pré-qualificação, a interessada será submetida a:

12.1.1. Avaliação de integridade, realizada por meio do Questionário de Due Diligence de Integridade de Terceiros (DDI), conforme Norma de Avaliação de Integridade de terceiros do SERPRO, disponível em <<https://www.transparencia.serpro.gov.br/etica-e-integridade/due-diligence-de-integridade>>.

12.2. Ao participar deste processo de pré-qualificação, a interessada desde já concorda em responder à avaliação de integridade quando requerida, bem como prestar as informações requisitadas pelo SERPRO, ficando ciente que a sua recusa impedirá a sua pré-qualificação.

12.2.1. A avaliação de integridade será encaminhada ao Representante Legal ou pessoa formalmente designada por delegação específica de poderes para representar a interessada, de acordo com o estatuto social ou contrato social da mesma, devendo ser preenchido e devolvido no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, caso outro prazo superior não esteja definido pelo SERPRO.

12.2.2. Com base nas informações prestadas no Formulário, será realizada análise de perfil, histórico, reputação e práticas de prevenção e combate à fraude e corrupção, dentro outros, adotadas pela interessada.

12.2.3. O SERPRO poderá solicitar, a qualquer momento, esclarecimentos adicionais ou documentos para subsidiar sua análise de integridade, cabendo à interessada atender no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, caso outro prazo superior não esteja definido pelo SERPRO.

12.2.4. O resultado da avaliação de integridade determinará o Grau de Risco de Integridade (GRI), que poderá variar entre Alto, Médio e Baixo.

12.2.5. Os documentos relativos a esses processos serão considerados sigilosos, sendo a sua divulgação prevista somente em casos de solicitação de autoridades competentes.

12.3. Os dados pessoais obtidos em razão dos procedimentos previstos nesta seção serão tratados à luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

SEÇÃO XIII - DA IMPUGNAÇÃO DO EDITAL E PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

13.1. Qualquer pessoa poderá impugnar o Edital após a publicação deste, devendo encaminhá-lo para o endereço compras.gabsa@serpro.gov.br.

13.1.1. As solicitações de impugnação encaminhadas fora do horário estabelecido, terão o recebimento registrado no primeiro dia útil posterior ao da entrega.

13.1.2. Não será considerada e/ou recebida impugnação sem as devidas qualificações do interessado, como Razão Social ou nome, número do CNPJ, endereço eletrônico, logradouro, nome completo do representante legal quando for o caso, telefone, data e assinatura, não sendo o SERPRO obrigado a respondê-la;

13.1.3. Caberá ao SERPRO decidir sobre a petição no prazo de 03 (três) dias úteis;

13.1.4. Acolhida a petição contra o ato convocatório, será publicado nova versão do Edital.

13.2. Qualquer pedido de esclarecimento em relação a eventuais dúvidas na interpretação do presente Edital de Pré-qualificação e seus Anexos, deverá ser encaminhado após a publicação deste, exclusivamente por meio eletrônico, através do e-mail compras.gabsa@serpro.gov.br. Caso o pedido de esclarecimento seja encaminhado fora do horário comercial, será considerado o seu recebimento no próximo dia útil.

13.2.1. As respostas aos pedidos de esclarecimentos, bem como demais informações relevantes, serão divulgadas em até 03 (três) dias úteis após a solicitação, mediante envio de e-mail e publicações de notas na página web do SERPRO, no endereço <https://publicacoes.serpro.gov.br/editais/2> ficando as empresas interessadas em participar do presente processo de pré-qualificação obrigadas a acessá-las para a obtenção das informações prestadas.

SEÇÃO XIV - DOS RECURSOS

14.1. Para os atos do SERPRO sobre o aceite ou recusa da pré-qualificação poderão ser apresentados recursos, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados da informação sobre o resultado da avaliação.

14.2. A interposição de recurso deverá ser realizada exclusivamente de forma eletrônica, para o e-mail prequalifica@serpro.gov.br, com a apresentação das razões de recurso, devidamente fundamentada.

14.3. É assegurada às interessadas vista imediata dos autos do processo administrativo eletrônico de pré-qualificação, com a finalidade de subsidiar a preparação dos recursos administrativos.

14.4. O SERPRO decidirá os recursos no prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar do término do prazo das INTERESSADAS. O ato de aceite ou recusa do responsável técnico deverá ser motivado

e, quando o mesmo mantiver seu ato, deverá submetê-lo à autoridade competente que decidirá o recurso dentro do prazo de 05 (cinco) dias úteis.

14.5. O acolhimento do recurso administrativo implica tão somente na invalidação daqueles atos que não sejam passíveis de aproveitamento.

14.6. Não serão conhecidos os recursos administrativos interpostos após os respectivos prazos legais, bem como aqueles que não estiverem devidamente motivados;

14.6.1. Recurso devidamente motivado é aquele que indica, objetivamente, o fato e o direito que a interessada deseja ser revisto pela autoridade superior àquela que proferiu a decisão.

SEÇÃO XV - DOS PREGÕES ELETRÔNICOS PARA SELEÇÃO DAS CONTRATADAS

15.1. Para a seleção das contratadas, o SERPRO publicará editais de Pregão Eletrônico, do tipo menor preço, fundamentados no Art. 32, Inciso IV da Lei 13.303/2016 e no Regulamento Interno de licitações e contratos do SERPRO, com participação exclusiva para licitantes pré-qualificadas até a data anterior à abertura da sessão da licitação.

15.1.1. As condições gerais para a contratação dos serviços de atividades relacionadas ao desenvolvimento de software estarão disciplinadas nos editais de pregão eletrônico.

15.1.2. Os requisitos para habilitação das LICITANTES serão estabelecidos nos editais de pregão eletrônico.

15.1.2.1. Além da manutenção das condições exigidas para a pré-qualificação, os editais de Pregão Eletrônico exigirão como condições complementares para habilitação das LICITANTES, entre outras:

a) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios.

b) Comprovação de boa situação financeira de empresa, representada pela obtenção dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC) em valores superiores a 1 (um);

c) Certidão negativa de feitos sobre falência ou concordata, expedida pelo distribuidor da sede da LICITANTE.

d) Quando usufruído algum direito de preferência, documentação comprobatória expedida pela autoridade competente, conforme disposto no instrumento convocatório.

15.2. Somente poderão participar dos pregões, empresas pré-qualificadas na forma do edital e credenciadas no Portal Compras Governamentais para o envio de propostas e lances nos Pregões.

15.3. Serão contratadas as empresas que apresentarem os menores valores de cada Pregão, com as condições específicas para a execução dos serviços previstas no Edital do Pregão, inclusive na minuta do contrato que será firmado.

15.4. Após a homologação da licitação, o SERPRO convocará oficialmente a LICITANTE vencedora, durante a validade da sua proposta, para assinar DIGITALMENTE o contrato em até 05 (cinco) dias, sob pena de decadência do direito da contratação.

15.4.1 O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada da licitante e aceita pelo SERPRO;

15.5. A assinatura do contrato se dará por meio de assinatura qualificada ou avançada, em plataforma indicada ou autorizada pelo SERPRO, e se constitui uma OBRIGATORIEDADE às LICITANTES.

15.6. A assinatura digital deverá ser de um representante legal da empresa com competência para firmar contratos ou por meio da assinatura digital da pessoa jurídica.

15.7. Se a LICITANTE se recusar a assinar o Contrato no prazo estipulado, o SERPRO reserva o direito de cancelar sua pré-qualificação.

15.8. O contrato disciplinará as obrigações das partes contratantes, nos termos deste Edital e do Edital do Pregão Eletrônico para contratação de serviços de atividades relacionadas ao desenvolvimento de software por ponto de função (PF) ou por alocação de perfil profissional de TI vinculado ao alcance de resultados, sem dedicação exclusiva de mão de obra, sob demanda.

SEÇÃO XVI – DA DESQUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO

16.1. O fornecedor que tiver sua desqualificação confirmada em decorrência do descumprimento dos níveis de serviço, ocorrido em contratos de atividades relacionadas ao desenvolvimento de software no âmbito do presente Edital, será excluído da lista de pré-qualificadas.

16.2. Antes da exclusão de seu nome da lista de pré-qualificadas, o fornecedor será formalmente notificado, sendo-lhe garantido o direito ao contraditório e à ampla defesa.

16.3. O fornecedor desqualificado poderá submeter um pedido de requalificação. Para tanto, deverá apresentar um plano detalhado contendo as ações corretivas e as soluções propostas para os problemas que levaram à desqualificação.

16.4. A requalificação do fornecedor estará condicionada à aprovação, pelo SERPRO, do plano de correção apresentado. O fornecedor deverá demonstrar, por meio de documentação e evidências, que as causas da desqualificação foram devidamente tratadas e que medidas preventivas foram implementadas para evitar reincidências.

16.4.1. Durante a análise da requalificação, o SERPRO poderá solicitar informações adicionais e

evidências complementares sobre as ações corretivas adotadas. O fornecimento dessas informações será condição essencial para a requalificação.

16.4.2. Caso a proposta de requalificação não atenda aos requisitos estabelecidos ou não seja considerada satisfatória, o SERPRO comunicará ao fornecedor a recusa da requalificação, detalhando as razões que fundamentaram a decisão. O fornecedor poderá submeter uma nova solicitação de requalificação, desde que apresente um novo plano que considere as orientações fornecidas pelo SERPRO.

16.5. O SERPRO terá o prazo de até 90 dias corridos para avaliar a documentação e o plano de correção apresentados pelo fornecedor, podendo este prazo ser prorrogado uma única vez, por igual período, se necessário.

16.5.1. Em caso de solicitação de informações adicionais por parte do SERPRO, o prazo para análise será suspenso até que o fornecedor responda integralmente aos questionamentos.

16.6. Após a conclusão da análise da requalificação, o SERPRO informará o fornecedor sobre a decisão por meio de resposta ao e-mail de solicitação. Em caso de requalificação, o SERPRO atualizará a lista de empresas pré-qualificadas e publicará a decisão no prazo de até 2 dias úteis.

SEÇÃO XVII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça o funcionamento do SERPRO, as datas previstas serão automaticamente transferidas para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação do SERPRO em contrário.

17.2. Todos os horários estabelecidos neste Edital observarão o horário de Brasília/DF.

17.3. As normas que disciplinam este Edital serão sempre interpretadas de forma a evitar exclusividade de fornecimento, sem preferências ou direcionamento da concessão dos serviços entre as empresas INTERESSADAS.

17.4. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará no afastamento do interessado, desde que seja possível a aferição da sua pré-qualificação durante o processo.

17.5. As empresas INTERESSADAS são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase deste processo.

17.6. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente no SERPRO.

17.7. A autoridade competente poderá revogar o presente processo de pré-qualificação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-lo por ilegalidade, de ofício ou

por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.

17.8. As empresas interessadas deverão acompanhar por meio do Site do SERPRO todas as alterações que venham ocorrer neste Edital e seus Anexos.

17.8.1. Qualquer erro no cadastramento dos dados da empresa interessada em participar da Pré-qualificação será de responsabilidade da mesma.

17.8.2. As empresas deverão manter seu cadastro atualizado, informando alterações que vierem a ocorrer.

17.9. Os pedidos de atualização de cadastro deverão ser encaminhados para o e-mail prequalifica@serpro.gov.br.

17.10. Os Anexos deste Edital constituem o rol das obrigações decorrentes do presente processo de pré-qualificação, dele fazendo parte, obrigando as partes ao inteiro teor de suas disposições.

17.11. Aos casos omissos aplicar-se-ão as demais disposições constantes do Regulamento de Licitações e Contratos do **SERPRO** e das Leis nº 13.303/16, todos com suas posteriores alterações.

SEÇÃO XVIII – DOS ANEXOS

18.1 Constituem anexos do presente Edital, dele fazendo parte integrante e vinculam-se as contratações que dele decorrerem:

ANEXO A – FORMULÁRIO PARA PRÉ-QUALIFICAÇÃO E ARQUITETURA TECNOLÓGICA DO SERPRO;

ANEXO B – PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE;

ANEXO C – AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO;

ANEXO D – GLOSSÁRIO DE NATUREZAS EGD;

ANEXO E – PADRÃO DE ATRIBUIÇÃO DE NOMES MODELO LÓGICO;

ANEXO F – ROTEIRO DE MÉTRICAS.

ANEXO G – MINUTA DE DECLARAÇÃO DE APTIDÃO - COMPOSIÇÃO DE EQUIPE

SEÇÃO XIX - DO QUADRO DE REFERÊNCIAS EXTERNAS

REFERÊNCIA	Endereço
Portal de Compras do Governo Federal	https://www.gov.br/compras/pt-br/
SICAF – Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores	https://www.gov.br/compras/pt-br/
Portal do Conselho Nacional de Justiça	http://www.cnj.jus.br
Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do Tribunal de Contas da União	https://certidoes-apf.apps.tcu.gov.br/
Portal CNJ	https://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php
Norma de Avaliação de Integridade de Terceiros do SERPRO	https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/documentos/norma-gr-009-v01.pdf
Regulamento de Licitações e Contratos do SERPRO	https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/documentos/regulamento

REFERÊNCIA	Endereço
Portal da Transparência	https://portal.datransparencia.gov.br/sancoes/consulta?cadastro=2&ordenarPor=nomeSancionado&direcao=asc
Portal da Transparência do SERPRO	https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/base-juridica
Due Diligence de Integridade	https://www.transparencia.serpro.gov.br/etica-e-integridade/due-diligence-de-integridade
Política de Governança de IA do Serpro	https://www.transparencia.serpro.gov.br/acesso-a-informacao/institucional/base-juridica/politicas/deliberacao-gr-013-2025.pdf
Plano Brasileiro de Inteligência Artificial (PBIA) 2024-2028	https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/estrategias-e-politicas-digitais/estrategia-brasileira-de-inteligencia-artificial
Estratégia Brasileira de Inteligência Artificial – EBIA	https://www.gov.br/mcti/pt-br/acompanhe-o-mcti/noticias/2025/06/publicada-versao-final-do-plano-brasileiro-de-inteligencia-artificial-sob-coordenacao-do-mcti
Legislação	Endereço
Constituição Federal	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm
Lei nº 13.303/16 - Lei das Estatais	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm
Lei nº 5.615/70 - Dispõe sobre o Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L5615.htm
Lei nº 12.813/13 - Dispõe o conflito de interesses no exercício de cargo ou emprego do Poder Executivo federal	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12813.htm
Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
Lei Complementar nº 64/90 - Estabelece, casos de inelegibilidade, prazos de cessação, e outras	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp64.htm
Lei Complementar nº 123/06 - Lei da Micro e Pequena Empresa	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp123.htm
Acórdão do TCU nº 8.271/2011 – 2ª Câmara - Dispões sobre participação de empresa em recuperação judicial	https://pesquisa.apps.tcu.gov.br/redireciona/acordao-completo/ACORDAO-COMPLETO-1206742

SEÇÃO XX - DO FORO

20.1 Fica eleito o Foro da Justiça Federal da cidade de Brasília/DF para dirimir as dúvidas resultantes deste Contrato.

Documento assinado com certificado digital em conformidade com a Medida Provisória nº 2200-2/2001. Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço <<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>>. Pregoeiro Designando conforme DESIGNAÇÃO DE PREGOEIRO E DE EQUIPES DE APOIO – SERPRO. Identificação: SUPGA-GA-003/2023. ASSINATURA DIGITAL:

**ANEXO A - FORMULÁRIO PARA PRÉ-QUALIFICAÇÃO
E ARQUITETURA TECNOLÓGICA DO SERPRO****DADOS DA INTERESSADA**

NOME FANTASIA DA INTERESSADA:

NOME/RAZÃO SOCIAL:

LOGRADOURO:

BAIRRO:

CEP:

MUNICÍPIO:

UF:

CNPJ:

INSCRIÇÃO MUNICIPAL:

E-MAIL:

TELEFONE(S):

DADOS DO REPRESENTANTE DA INTERESSADA

NOME:

CARGO:

E-MAIL:

TELEFONE(S):

DOCUMENTO DE IDENTIDADE:

ÓRGÃO EXPEDIDOR: UF:

CPF:

RESIDENTE E DOMICILIADO EM:

DADOS DO RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO DE INTEGRIDADE (SEÇÃO XI DO EDITAL)

NOME:

CARGO:

TELEFONE:

E-MAIL:

Declaramos, sob as penas da lei, que a empresa <razão social>, inscrita no CNPJ nº <nr cnpj>, não está impedida de participar de licitações e de ser contratada pelo SERPRO, por não estar enquadrada em nenhuma das hipóteses do artigo 38, da Lei 13.303/16. Declaramos, ainda, sob as penas da Lei, que não empregamos familiar de agente público que exerça cargo em comissão ou função de confiança no SERPRO.

Nos termos do Edital de Pré-qualificação 66/2021 e considerando os atestados de capacidade técnica anexos, a empresa vem solicitar junto ao SERPRO a pré-qualificação para os serviços de atividades relacionadas ao desenvolvimento de software, nos Grupos abaixo indicados, com os respectivos tópicos e recursos tecnológicos:

Lista de Recursos Tecnológicos 1

Serviço de Codificação para Soluções Digitais, Dados Abertos e Integração de Busca entre Portais, que necessitam de apresentação de atestados de capacidade técnica.

Tópico	Recurso tecnológico
1) Linguagem de programação (frontend, backend e banco de dados)	1.1) Java 1.2) Python 1.3) PHP 1.4) NodeJS 1.5) .NET Core 1.6) Swift 1.7) Typescript ou JavaScript 1.8) HTML5 1.9) CSS3/SASS 1.10) SQL ANSI 1.11) PL/SQL ou PL/PgSQL ou Transact-SQL 1.12) Shell Script
2) Framework (frontend e backend)	2.1) Spring 2.2) Spring Boot 2.3) Django 2.4) Laravel 2.5) Symphony 2.6) Angular 2.7) React 2.8) React Native 2.9) iOS 2.10) Android 2.11) Flutter
3) Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados	3.1) Oracle 3.2) PostgreSQL 3.3) MS SQL Server 3.4) MongoDB 3.5) Teradata 3.6) Neo4j
4) Servidores de Aplicação, Web Containers e Middlewares	4.1) Jboss EAP 4.2) SQLAlchemy 4.3) Hibernate
5) Padrões de Autenticação, Autorização e Controle de Acesso	5.1) OAuth2 5.2) Json Web Token (JWT) 5.3) OpenIDConnect 5.4) Role Based Access Control (RBAC)
6) Tecnologias e ferramentas de integração, transporte e comunicação	6.1) REST 6.2) SOAP 6.3) JMS 6.4) API Manager

Tópico	Recurso tecnológico
	6.5) API Gateway
7) Plataforma de Low Code	7.1) Outsystems
8) Indexação de Dados	8.1) Elastic Search 8.2) Solr
9) Big Data	9.1) Hadoop (Cloudera)
10) Padrões, Componentes e Servidores de Informações Georreferenciadas	10.1) GeoServer 10.2) PostGIS 10.3) Oracle Spatial 10.4) WMS - Web Map Service ou WFS - Web Feature Service 10.5) KML 10.6) Leaflet ou OpenLayers 10.7) Google Maps
11) Padrões e Componentes de Assinatura Digital	11.1) Assinatura desanexada de Arquivos (Padrão ICP Brasil PBAD-CadES) 11.2) Assinatura de arquivos PDF (Padrão ADOBE com PBAD-CADES ou PBAD-PAdES*) 11.3) Assinatura com Carimbo do Tempo (Padrão ICP Brasil PBAD-CADES ou PBAD-PAdES*) 11.4) Co-assinatura de Arquivos (Padrão ICP Brasil PBAD-CadES) 11.5) Validação de Assinaturas (Padrão ICP Brasil PBAD-CADES, PBAD-PAdES ou Adobe PDF)
12) CMS	12.1) Plone 4.x ou superior 12.2) Joomla 3.x ou superior
13) Produtos de apoio Plone	13.1) DIAZO 13.2) plone.app.testing, plone.testing
14) Padrões Acessibilidade	14.1) WCAG 2
15) Sistema de Gerenciamento de Dados Abertos	15.1) CKAN
16) Plataforma Mainframe	16.1) COBOL 16.2) NATURAL 16.3) ADABAS
17) Plataforma Analítica de Dados	17.1) Hadoop 17.2) HBase 17.3) HDFS 17.4) Hive 17.5) Impala

Tópico	Recurso tecnológico
	17.6) Kafka 17.7) Spark
18) Ferramenta de Analytics e BI	18.1) Power BI 18.2) Qlik Sense 18.3) Strategy

Lista de Recursos Tecnológicos 2

Serviço de Codificação para Soluções Digitais, Dados Abertos e Integração de Busca entre Portais, que NÃO necessitam da apresentação de atestados de capacidade técnica, mas que poderão ser requisitados nos editais de pregão. Apenas para esses recursos tecnológicos, será possível apresentar autodeclaração de capacidade técnica.

Tópico	Recurso tecnológico
1) Linguagem de programação (frontend, backend e banco de dados)	1.1) GoLang 1.2) Kotlin 1.3) R 1.4) Scala
2) Framework (frontend e backend)	2.1) Flask 2.2) Ionic 2.3) Vuejs 2.4) Svelte
3) Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados	3.1) Redis 3.2) ZODB 3.3) MySQL 3.4) CouchDB 3.5) DynamoDB
4) Servidores de Aplicação, Web Containers e Middlewares	4.1) Apache ou Nginx 4.2) Thorntail 4.3) Vert.X 4.4) IIS 4.5) Quarkus 4.6) Zope 4.7) Falcon 4.8) Unicorn
5) Tecnologias e ferramentas de integração, transporte e comunicação	5.1) gRPC
6) Plataforma de Containers	6.1) Docker 6.2) Kubernetes
7) Data Storage	7.1) Compatível com S3
8) Padrões, Componentes e Servidores de Informações Georreferenciadas	8.1) GeoJSON
9) Plataforma Analítica de Dados	9.1) Cloudera Data Platform (CDP) 9.2) Atlas 9.3) Flink

Tópico	Recurso tecnológico
	9.4) Iceberg 9.5) Kudu 9.6) NiFi 9.7) Ozone 9.8) Ranger 9.10) Sqoop 9.11) Trino
10) Plataforma Analítica de Dados em Nuvem	10.1) Microsoft Fabric (OneLake, Data Factory, Synapse) 10.2) Amazon AWS (Glue, EMR, Athena, Lake Formation, Redshift, Kinesis, QuickSight) 10.3) Google GCP (Data Fusion, Dataflow, Dataproc, BigQuery, Pub/Sub, Data Catalog, Looker Studio) 10.4) Huawei Cloud (DataArts Studio, DLI, MRS, DWS, DGC) 10.5) Oracle OCI (Data Integration, GoldenGate, Data Flow, Big Data Service, ADW, Streaming, Data Catalog, OAC) 10.6) Databricks 10.7) Snowflake
11) Observabilidade e Monitoração	11.1) Prometheus 11.2) Grafana
12) Integração de dados	12.1) Informatica PowerCenter 12.2) Qlik Talend Studio 12.3) IBM DataStage 12.4) Azure Data Factory 12.5) Oracle Data Integrator
13) Automação de cargas de trabalho	13.1) Airflow 13.2) Control-M 13.1) HP Operations Orchestration 13.2) Oozie
14) Ferramenta de Analytics e BI	14.1) Pentaho

Observação: Essas tecnologias poderão ser requisitadas pelo SERPRO e serão estabelecidas nos termos de cada edital de pregão. Nestes casos, será necessária a apresentação de declaração de aptidão técnica, conforme Anexo G do Edital 0066/2021 do SERPRO, no ato da realização do pregão.

ANEXO B - PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

1.1 O processo de desenvolvimento de software que será utilizado no âmbito desta contratação é baseado no Framework Scrum e contém práticas de Extreme Programming (XP).

1.2 Considerando que estes modelos e práticas são de amplo conhecimento e se encontram descritos em vasta literatura, trataremos neste documento das particularidades do processo adotado no Serpro.

1.3 Os papéis e responsabilidades estão descritos abaixo:

Papéis do Serpro	
Nome do Papel	Atividades que é responsável ou que participa como um dos responsáveis pela execução
Gestor de solução	<ul style="list-style-type: none">• Construir a Visão do Produto;• Planejar o Roadmap;• Gerenciar o Backlog do Produto;• Elaborar Estórias de Usuário (Requisitos);• Planejar o Release;• Validar incremento de Software;• Homologar o Release;• Avaliar, aceitar ou rejeitar serviços de OSs;• Participar das reuniões diárias.

Papéis da CONTRATADA	
Nome do Papel	Atividades que é responsável ou que participa como um dos responsáveis pela execução
Scrum Master	<ul style="list-style-type: none">• Promover e suportar o Scrum;• Acompanhar a execução da Sprint;• Facilitar reuniões e eventos do Scrum:• Planejamento da Sprint• Diária (Daily Meeting)• Revisão da Sprint• Retrospectiva da Sprint• Atualizar métricas de projeto;• Participar o Planejamento da Release;• Participar na Homologação da Release.
Time de Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none">• Codificar solução;• Testar solução;• Executar a Sprint;• Participar de reuniões e eventos do Scrum:

	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento da Sprint • Diária (Daily Meeting) • Revisão da Sprint • Retrospectiva da Sprint • Corrigir não conformidades da OS; • Participar o Planejamento da Release; • Participar a Homologação da Release; • Repassar conhecimento da solução ao Serpro.
Ponto Focal (*)	<ul style="list-style-type: none"> • Atuar ativamente na comunicação aos membros do time de desenvolvimento, garantindo que todos os membros da equipe estejam capacitados e alinhados quanto aos conceitos de negócio e a respectiva análise do conteúdo, principalmente quanto: <ul style="list-style-type: none"> ○ aos requisitos funcionais e não funcionais; ○ à análise de projeto de software; ○ a visão geral da arquitetura e a modelagem de dados; ○ ao projeto, execução e implementação de testes de software; ○ às ferramentas de análise estática de código-fonte, de controle de versão de código-fonte e publicação na integração contínua. • Representar o primeiro ponto de recorrência quanto as dúvidas relacionadas a execução do trabalho. Devendo atuar como interlocutor com o Serpro, para esclarecimentos, quando estas dúvidas ultrapassarem sua capacidade de resposta • Comunicar de forma clara e recorrente os membros do time de desenvolvimento quanto à visão, objetivo e o relacionamento entre os itens do backlog do produto.

* **Ponto Focal:** Papel que pode ser acumulativo com o papel de Scrum Master ou outro papel na estrutura da CONTRATADA

2 Backlog do Produto

2.1 Os requisitos do software a ser desenvolvido serão decompostos em histórias de usuários e serão subdivididas em tarefas. Este refinamento será feito no decorrer da OS de acordo com a prioridade dos requisitos do software.

2.2 Os requisitos do software, as histórias de usuários e as tarefas compõem o backlog do produto, bem como eventuais manutenções corretivas e adaptativas.

2.3 O backlog do produto será priorizado pelo Serpro.

3 Critérios de “Preparado” e “Pronto”

3.1 Um item de backlog será considerado preparado e poderá ser selecionado para a Sprint quando todos os critérios definidos para o início de seu desenvolvimento forem atendidos.

3.2 Um item de backlog será considerado pronto e poderá ser entregue para revisão e/ou homologação do Serpro quando atender a todos os critérios definidos de pronto.

3.3 Os critérios de preparado e de pronto, aplicáveis a todos os itens de backlog, serão definidos pelo Serpro, em conjunto com a CONTRATADA, para cada Ordem de Serviço, de acordo com a natureza da solução, a tecnologia a ser usada e as necessidades do Cliente.

4 Eventos

As datas e duração dos eventos necessários para construção de uma Release serão definidas pelo Serpro. Estas definições poderão ser alteradas posteriormente, a critério do Serpro, mediante comunicação prévia ao time de desenvolvimento da CONTRATADA.

4.1 Planejamento da release

O Serpro e a CONTRATADA irão revisar o planejamento informado no evento de preparação e definir visão conjunta do que pode ser atendido durante a release e suas sprints.

É esperado que ao final do planejamento da release haja o entendimento, entre as partes, do seu objetivo, de seus critérios de aceite, e de suas sprints com os itens de backlog em nível de épicos.

4.2 Planejamento da sprint

O planejamento consiste em detalhar e definir o conjunto de itens de backlog que serão atendidos durante a sprint. No planejamento deve ser estabelecido o objetivo da sprint e os itens de backlog que serão atendidos nesse ciclo.

Cada item de backlog deve ser composto de objetivo, requisitos funcionais e critérios de aceite.

As Sprints devem ter duração entre 2 a 4 semanas.

4.3 Revisão da sprint

A revisão da sprint consiste na apresentação, ao Serpro pela CONTRATADA, de todos os itens de backlog de acordo com o planejamento realizado para a sprint, em ambiente tecnológico a ser disponibilizado pelo Serpro.

A revisão deve ser executada de forma que fique evidenciado o que foi aceito ou não pelo Serpro, conforme níveis de serviço e critérios de aceitação descritos no Projeto Básico - Item 3.

4.4 Retrospectiva da sprint

Esse evento tem como objetivo propiciar um espaço de reflexão e melhoria na forma de trabalho entre as partes envolvidas no desenvolvimento da solução.

Durante a retrospectiva o Serpro e CONTRATADA devem apresentar pontos positivos e pontos de melhoria que foram observados durante a Sprint.

Os pontos positivos devem ser encarados como boas práticas e devem ser mantidos pelo time. Os pontos de melhoria devem ser trabalhados de forma que sejam resolvidos para os próximos ciclos.

É esperado ao final da retrospectiva que sejam traçadas ações para tratar os pontos de melhoria e que sejam ressaltadas as boas práticas utilizadas pelo time de forma que continuem de forma perene nos próximos ciclos.

4.5 Homologação da Release

Esse evento tem como objetivo validar formalmente a entrega da solução, seguindo o planejamento da Release, conforme níveis de serviço e critérios de aceitação estabelecidos para a entrega.

O cliente da solução terá até 10 dias úteis para realizar a homologação da entrega da Release.

Durante a homologação da Release o time de desenvolvimento deve estar disponível para realizar as correções identificadas durante o evento.

É esperado que ao final da homologação sejam tratados todos os erros identificados pelo Cliente da solução e Fiscal Técnico do Contrato (Dono do Produto) e que a solução esteja pronta para ser implantada.

4.6 Transferência de conhecimento para o Serpro

Esse evento tem como objetivo realizar atividades necessárias para repasse de conhecimento sobre a solução, da CONTRATADA para o Serpro.

A CONTRATADA deverá se comprometer a habilitar a equipe técnica do Serpro no uso e sustentação das soluções desenvolvidas e implantadas, repassando todo o conhecimento necessário para tal, com vistas a mitigar riscos de descontinuidade de serviços e de dependência técnica.

A transferência de conhecimento, no uso das soluções desenvolvidas e/ou sustentadas pela CONTRATADA, deverá ser viabilizada, sem ônus adicionais para o Serpro, em eventos específicos de transferência de conhecimento e baseada em documentos técnicos e/ou manuais específicos da solução desenvolvida, entre outros. O cronograma e horários dos eventos deverão ser previamente aprovados pelo Serpro.

A transferência de conhecimento, direcionada a equipe técnica do Serpro, deverá ser focada na solução adotada, de forma que haja transferência do conhecimento da tecnologia utilizada em todo o processo de desenvolvimento e manutenção da solução de software, incluindo levantamentos, construção, testes e implantação da entrega.

Ao final da transferência, os técnicos do Serpro deverão ser capazes de realizar a instalação, a manutenção, a sustentação e a evolução das funcionalidades das soluções de software trabalhadas pela CONTRATADA na vigência do contrato.

A transferência de conhecimento técnico e operacional se dará por meio de workshop ou reuniões que poderão ser realizadas de forma presencial ou online, bem como utilizando outras práticas para o repasse de conhecimento, desde que realizadas em comum acordo entre a CONTRATADA e o Fiscal Técnico e Gestor Técnico do Contrato. Entre os assuntos, devem-se constar a interação e o manuseio da solução de software e demais aplicativos auxiliares, explanação da documentação criada, detalhes da implementação, modo de armazenamento de dados e informações que possam capacitá-los a sustentar a tecnologia oferecida.

O plano para Transferência de Conhecimento deverá ser elaborado pela CONTRATADA com o apoio do SERPRO e ser entregue pelo menos cinco dias úteis anteriores ao início da Transferência de Conhecimento. A Transferência de Conhecimento deverá ser dimensionada para atender às necessidades dos times de sustentação do SERPRO.

A Transferência de Conhecimento deverá contar com material didático desenvolvido pela CONTRATADA, e ser validado pelos times de sustentação do SERPRO.

O SERPRO não se responsabilizará pelos custos envolvidos com eventuais deslocamentos que sejam necessários para a realização do workshop ou das reuniões, cabendo este ônus para a CONTRATADA de forma a preservar os objetivos do repasse da entrega.

ANEXO C - AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

1 O SERPRO vai disponibilizar uma instância do GitLab para o versionamento do código-fonte e da documentação, rastreamento de defeitos e gerenciamento de tarefas desenvolvidos pela CONTRATADA.

1.1 O SERPRO manterá sempre atualizada esta instância do GitLab com versões e patches de segurança mais recentes disponíveis para o produto.

1.2 A CONTRATADA poderá utilizar um Git próprio para realizar o controle de versão do código-fonte durante o desenvolvimento, caso seja de seu interesse, mas obrigatoriamente deverá sincronizar o código-fonte com o GitLab disponibilizado pelo SERPRO no mínimo uma vez ao dia.

2 A CONTRATADA deverá utilizar o modelo do Git Flow (<https://github.com/nvie/gitflow>) como referência para o fluxo de versionamento do código-fonte.

3 A CONTRATADA deverá armazenar e versionar a documentação no repositório do GitLab, conforme estrutura de pastas definidas pelo Serpro.

4 Para configuração dos ambientes necessários para o desenvolvimento do software (desenvolvimento, validação, testes, RNF, homologação, etc.) será utilizado o Estaleiro, nuvem privada para a produção de serviços desenvolvidos e/ou sustentados pelo Serpro.

4.1 Os nomes de Domínio (Endereço Web) configurados no Estaleiro devem seguir o padrão <http://siglasistema-siglaambiente.estaleiro.serpro.gov.br>, onde:

"siglasistema" = nome (sigla) do sistema em letras minúsculas, definido conforme contrato;

"siglaambiente" = indicação do nome do ambiente, de acordo com a tabela abaixo:

Ambiente	Sigla
Desenvolvimento	dev
Homologação	hom
Testes	tst
Validação	val
Testes de RNF	rnf

4.2 Caso a CONTRATADA precise criar algum ambiente que não esteja contemplado na tabela acima, deverá ser criada uma sigla com 3 letras que identifique o ambiente, mantendo o padrão de nomenclatura do nome de domínio.

5 O SERPRO não vai disponibilizar para a CONTRATADO acesso ao SonarQube.

5.1 É de responsabilidade da CONTRATADA a configuração de uma instância do SonarQube, versão 7.4 ou superior, com o perfil de qualidade personalizado pelo SERPRO, para acompanhamento das métricas detalhadas no contrato.

6 Para versionamento das entregas será utilizado o padrão X.Y.Z, onde:

X = versão que indica grandes mudanças ou mudanças que tornam o produto incompatível com versões anteriores;

Y = versão que indica mudanças compatíveis com versões anteriores, dentro do primeiro número;

Z = versão que indica mudanças menores, como correções de erros e funcionalidades que não prejudicam a compatibilidade com versões anteriores.

7 No desenvolvimento dos sistemas deverão ser seguidos os padrões de identidade visual e as normas da política de segurança e gestão de identidade do SERPRO.

8 A CONTRATADA deverá utilizar as ferramentas citadas no Anexo A – Arquitetura tecnológica do SERPRO.

ANEXO D – GLOSSÁRIO DE NATUREZAS EGD**Escritório de Governança de Dados****Glossário de Naturezas**

Objetivo

É o dicionário que visa registrar e padronizar os metadados referentes as naturezas¹ que atualmente são permitidas para a atividade de modelagem de dados, possibilitando maior compreensão, gerenciamento, integração, compartilhamento e utilização dos dados por seus usuários (analistas, desenvolvedores, cliente, entre outros), de forma coerente com o contexto de negócio modelado e as regras de controle da administração de dados.

Lista das naturezas

Natureza	Título	Aplicação	Exemplo	Observação
AN	Ano	Atribuída aos dados de natureza numérica que expressam um ano num calendário qualquer.	AN_INCLUSAO	Vide as naturezas DT e TE.
AQ	Arquivo	Atribuída aos dados que fazem referência a um arquivo eletrônico armazenado diretamente no banco de dados ou apenas apontado por ele.	AQ_SUBMETIDO	
CD	Código	Atribuída aos dados de natureza numérica ou alfanumérica que trazem embutidos significados semânticos na sua forma. Implicam numa estruturação interna.	CD_EVENTO CD_CPF CD_CNPJ CD_RG CD_UF CD_AGENCIA CD_CONTA CD_PIS CD_RENAVAM CD_PLACA_VEICULO CD_CEP (quando armazenar somente o CEP sem as demais informações do endereço)	
CS	Codificação de Software	Atribuída aos dados característicos da arquitetura da aplicação, que fazem referência a codificação ou a dados de apoio a funcionalidade de manipulação do software.	CS_SQL_WHERE CS_TELA_USUARIO CS_ABA_APLICACAO	
DI	Dia	Atribuída aos dados de natureza numérica que expressam um dia, sem precisar o mês ou o ano, num calendário qualquer.	DI_PAGAMENTO	Vide as naturezas DT e TE.
DS	Descrição	Atribuída aos dados de uma série de sentenças descrevendo uma pessoa, objeto, evento ou conceito de forma extensa.	DS_EVENTO	
DT	Data	Atribuída aos dados de natureza numérica ou alfanumérica que precisam um dia num calendário qualquer.	DT_TRANSACAO	Vide as naturezas DI, ME, AN e TE.
DV	Dígito Verificador	Atribuída aos dados de qualquer natureza utilizados para validar a ocorrência de um item.	DV_CPF	Vide as naturezas SN e NR.

¹ Natureza é um qualificador do nome do atributo de uma entidade e deve ter uma forma reduzida de representação, como exemplo de "Indicador - IN" é utilizado nos casos de domínio estático.

Natureza	Título	Aplicação	Exemplo	Observação
ED	Endereço	Atribuída aos dados de natureza alfabética ou alfanumérica utilizados para expressar um endereço ou qualquer de suas partes componentes.	ED_FUNCIONARIO ED_ORGAO ED_EMAIL ED_URL ED_LOGRADOURO ED_NUMERO ED_COMPLEMENTO ED_BAIRRO ED_CEP	
HR	Hora	Atribuída aos dados de natureza numérica ou alfanumérica que precisam uma hora em qualquer formato, com ou sem precisão de minutos e/ou quaisquer outras frações.	HR_SISTEMA	Vide a natureza TE.
ID	Identificador	Um número usado para designar uma instância específica de uma entidade, mas sem significado no contexto de negócio.	ID_UG ID_DOCUMENTO	
IG	Imagem	Um conteúdo gráfico associado a um tipo de codificação de imagem como: Bitmap, JPG, GIF, MPEG ou outros.	IG_USUARIO	
IN	Indicador	Atribuída aos dados de qualquer natureza cujo conteúdo identifica uma restrição de domínio de uma entidade. Podendo ser constituída por mais de dois domínios específicos dentre os valores possíveis para o atributo ou coluna.	IN_CARGO	Vide a natureza SN e somente será utilizada quando por motivo justificável se decida não criar a entidade correspondente.
ME	Mês	Atribuída aos dados de natureza numérica ou alfanumérica que expressam um mês, sem precisar o ano, num calendário qualquer.	ME_REFERENCIA	Vide as naturezas DT e TE.
NM	Nome	Atribuída aos dados de natureza alfabética ou alfanumérica que identifica coloquialmente uma ocorrência de uma entidade, ainda que somente o faça de maneira imprecisa ou limitada.	NM_EVENTO	Vide as naturezas SG e TX.
NR	Número	Atribuída aos dados de natureza numérica sobre os quais não se aplicam operações aritméticas.	NR_INCISO NR_LEI	Vide as naturezas ID, QT, VA, OP e PC.
OP	Operando	Atribuída aos dados numéricos, tais como índices, fatores de correção, coeficientes etc. utilizados em operações.	OP_TAXA_SELIC	A natureza OP predomina sobre PC.
PC	Percentual	Atribuída aos dados numéricos que expressam razões na forma de percentagens.	PC_PROJETO	Vide as naturezas OP, VA e NR; e a natureza PE predomina sobre QT.
QT	Quantidade	Atribuída aos dados de natureza numérica que expressam uma medida qualquer, exceto as relativas a tempo e a moeda e equivalentes.	QT_SERVIDOR	Vide as naturezas OP, NR, PE, VA e TE.
SG	Sigla	Atribuída aos dados de natureza alfabética ou alfanumérica que expressam a forma sintética de um conteúdo extenso, em geral um nome.	SG_ORGAO	Vide as naturezas NO e TX.
SN	Controle	Atribuída aos dados com características de lógica “booleana” que expressam dois domínios específicos.	SN_PERMISSAO	
TE	Tempo	Atribuída aos dados de natureza	TE_SESSAO	Vide as naturezas DT, DI,

Natureza	Título	Aplicação	Exemplo	Observação
		numérica que expressam uma quantidade de tempo em qualquer unidade ou formato.		ME, AN e HR.
TP	Tipo	Atribuída aos dados de qualquer natureza cujo conteúdo identifica uma restrição de domínio de uma entidade, análoga ao indicador. Deve ser constituída por mais de dois domínios específicos dentre os valores possíveis para a coluna.	TP_ARRECADACAO TP_PESSOA	Vide a natureza IN.
TX	Texto	Atribuída aos dados cujo conteúdo é livre e descrito em forma discursiva, geralmente usada para observações e conteúdos textuais extensos.	TX_CONTRATO	Vide as naturezas NM e SG.
VL	Valor	Atribuída aos dados de natureza numérica que expressam uma quantidade monetária ou equivalente.	VL_LANCAMENTO	Vide as naturezas QT e OP.

ANEXO E – PADRÃO DE ATRIBUIÇÃO DE NOMES MODELO LÓGICO**Escritório de Governança de Dados****Padrão de Atribuição de Nomes****- Modelo Lógico -****1. Objetivo**

As regras para atribuição de nomes têm como objetivo garantir o entendimento universal dos dados entre os envolvidos (analistas, desenvolvedores, dentre outros) e servir de insumo de apoio à atividade de administração de dados.

2. Regras gerais para atribuição de nomes dos objetos de modelo de dados

As regras gerais de atribuição de nomes para os objetos de modelagem de dados são

31

independentes do tipo de diagramação, dividindo-se em três categorias: léxicas, semânticas e unicidade.

2.1 Regras léxicas

As regras léxicas estabelecem os padrões para atribuição de nomes permitidos na escrita dos objetos de modelagem de dados.

Todo nome de objeto do modelo lógico deve obedecer às regras léxicas abaixo:

Substantivos devem ser usados no singular, com exceção de termos de negócio que são usados estritamente no plural. Ex: Suprimento de fundos;

Proibido o uso de caracteres especiais e de acentuação gráfica;

Permitido o uso de caracteres alfabéticos e numéricos;

Letras sempre em formato MAIÚSCULO, exceto para nomes de relacionamentos;

As naturezas² devem constar no Glossário de Naturezas;

Os termos³ relevantes para o negócio devem constar no Glossário de Termos;

Acrônimos ou siglas são permitidos desde que sejam incluídos no Dicionário de Abreviaturas;

Os nomes devem ser representativos e não devem possuir conotação dúbia ou indesejada ou imprópria ao negócio.

2.2 Regras semânticas

As regras semânticas garantem o sentido e a significação correta para os nomes dos objetos. Todo nome de objeto deve obedecer às regras semânticas abaixo:

1. Todo nome deve consistir de uma ou mais palavras que definam precisamente o propósito ou uso do objeto de dado e deve refletir o significado do negócio;
2. Os nomes dos objetos de modelagem deverão ser significativos e orientados ao negócio;
3. Os itens administrados da modelagem lógica (Entidade, Atributo) devem possuir uma descrição completa para determinar suas finalidades de forma clara e objetiva. As entidades e atributos podem possuir exemplo associado a descrição completa, caso seja necessário para o entendimento da informação.

² Natureza é um qualificador do nome do atributo de uma entidade e deve ter uma forma reduzida de representação, como exemplo de "Indicador - IN" é utilizado nos casos de domínio estático.

³ Termo é a unidade de representação de um conceito. É constituído por uma palavra ou por um grupo de palavra que denota conceito

2.3. Regra de unicidade

A regra de unicidade exige que o nome do objeto seja único no contexto do modelo de dados a que se refere.

3. Regras para abreviação de nomes para modelagem de dados

Este tópico aborda os critérios para criação de nova abreviatura.

A abreviação de nomes é um artifício que possibilita melhor significação ao objeto, principalmente quando existem muitos termos para designá-lo. Entretanto, a abreviação deve ser usada somente quando necessária e se constar no dicionário de abreviatura.

Toda abreviatura deve seguir as regras abaixo:

1. A abreviatura somente deve ser criada se esta inexistir no Dicionário de Abreviaturas;
2. Antes da criação de nova abreviatura, deve ser verificada a existência de sigla que seja de domínio do negócio ou público. Se existir, esta deve ser adotada;
3. Toda abreviatura deve conter caracteres que compõem o nome por extenso à qual se refere;
4. Termos que sejam preposições ou artigos não devem compor a abreviatura;
5. Proibido o uso de caracteres numéricos e separadores;
6. O tamanho mínimo deve ser de dois caracteres e tamanho máximo de oito caracteres;
7. Se o nome composto possuir algum termo que já tenha abreviatura, abrevia-se apenas os outros termos;

Exemplos:

- UNIDADE ADMINISTRATIVA: UA⁴;
- NOTA DE EMPENHO: NE⁵;

Toda nova abreviatura deverá ser inserida no Dicionário de Abreviaturas do respectivo negócio, inclusive as abreviações de domínio público ou muito significativas para o negócio.

4. Regras para atribuição de nomes de objetos para modelo lógico de dados

Este tópico aborda os elementos de modelo lógico de dados baseado nos conceitos do Modelo Entidade Relacionamento.

⁴ UA é uma abreviatura de domínio do negócio.

⁵ NE não possui referência à preposição e é um termo de domínio do negócio.

4.1 Regras sintáticas

Ao definir os nomes dos objetos para modelo lógico de dados, as regras gerais e sintáticas devem ser obedecidas como um todo.

4.1.1 Entidade

As regras sintáticas para formação do nome de entidade são:

1. O nome da entidade deve ser composto por termos específicos do negócio, separados por espaço simples;
1. O tamanho máximo do nome da entidade é de 30 caracteres;
2. Evite abreviaturas no nome da entidade. Caso seja necessária a utilização, esta deverá ser Incluída no Dicionário de abreviaturas do negócio em questão;
3. Não é permitido o uso de artigos e preposições.

Exemplos:

- UG⁶;
- CONTRATO;
- CONTA_CONTABIL⁷.

4.1.2 Entidade associativa

Aplicam-se, na formação do nome da entidade associativa, as regras de formação de nomes de entidades.

Além destas, devem ser observadas as regras abaixo:

1. Concatenar os nomes das entidades referenciadas pela associativa, separados por espaço simples;
2. É permitido acréscimo de outros termos, caso facilite a representação do negócio;
3. Abreviaturas são permitidas, desde que sejam incluídas no Dicionário de abreviaturas do negócio em questão;
4. Não é permitido o uso de artigos e preposições.

Exemplos:

⁶ UG está abreviado de acordo com o dicionário de abreviaturas e é muito significativo ao negócio.

⁷

Como a entidade CONTA_CONTABIL possui mais de um termo, utilizou-se o caractere () como separador.

- PROJETO FUNCIONARIO;
- CREDOR GRUPO CREDOR.

4.1.3 Atributo

As regras sintáticas para formação do nome de atributo são:

1. O nome do atributo da entidade deve ser composto por natureza (prefixo) e termos;
2. Apenas uma natureza deve ser usada;
3. O termo deve seguir a natureza;
4. Natureza e termo devem ser separados por espaço simples;
5. O tamanho máximo do nome do atributo é de 30 caracteres;
6. Proibido o uso de verbos, adjetivos e substantivos que designem ação ao atributo, salvo os associados a termos de negócio, por exemplo: "CD EMPENHO DESPESA" e "CD UG EXECUTORA";
7. Utilize a abreviatura da natureza;
8. Evite abreviaturas do termo. Caso seja necessária a utilização, esta deverá ser incluída no Dicionário de abreviaturas do negócio em questão;
9. Não é permitido o uso de artigos e preposições.

Exemplos⁸:

- CO CNPJ;
- NO CIDADE.

4.1.4 Domínio de valores

Domínio de valores é um conjunto de valores restritos que podem ser classificados como domínio estático (com valores fixos) ou dinâmico.

Os domínios são usados para restringir faixa de valores válidos para atributos. A restrição pode ser uma faixa contínua de valores ou valores discretos definidos pelas regras de negócio.

Devem ser aplicadas para formação do nome de domínio de valores as regras sintáticas de formação de nomes de atributos.

Exemplos:

- CO UF;

⁸ CO e NO são representações ou naturezas previamente cadastradas no dicionário de abreviaturas.

- IN ESTADO CIVIL;
- IN TIPO PESSOA.

4.1.5 Relacionamento

As regras sintáticas para formação do nome de relacionamento entre entidades são:

1. A designação de nome para relacionamento no modelo lógico de dados é obrigatória;
1. Verbo no presente (3ª pessoa) ou particípio passado que expresse a ação do relacionamento;
2. É permitido o uso do nome da entidade que represente a ação do relacionamento, ou outros termos que guardem significação com a entidade;
3. O uso de artigos e preposições devem ser evitados;
4. Os termos devem ser separados por espaços simples;
5. Evite abreviaturas no nome do relacionamento. Caso seja necessária a utilização, esta deverá ser incluída no Dicionário de abreviaturas do negócio em questão;
6. Deve ser utilizada letra minúscula.

Exemplos:

- ug contrata fornecedor;
- órgão possui ug;
- cidade localizada em país.

Os dois exemplos iniciais acima seguem a regra semântica de formação de nomes de relacionamento através do uso dos nomes das entidades envolvidas e o verbo que expressa à ação correspondente ao relacionamento. Já o terceiro exemplo usa o verbo no tempo particípio passado.

4.1.6 Autorrelacionamento

Devem ser aplicadas para formação do nome de autorrelacionamento as regras sintáticas de formação de nomes de relacionamentos. Além disso, os termos devem descrever o significado do papel ou da relação entre os dados.

Exemplos:

- Tabela Órgão com autorrelacionamento: superior
- Tabela Unidade Gestora com autorrelacionamento: setorial contábil

ANEXO F – ROTEIRO DE MÉTRICAS**ROTEIRO DE MÉTRICAS DE SOFTWARE DO SISP VERSÃO 2.3**

ANEXO G – MINUTA DE DECLARAÇÃO DE APTIDÃO - COMPOSIÇÃO DE EQUIPE**DECLARAÇÃO DE APTIDÃO TÉCNICA**

A empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a) _____, portador(a) da Carteira de Identidade nº _____ e do CPF nº _____ DECLARA, para fins disposto no item 3.7.1.2 do edital 0066/2021 de Pré-qualificação do SERPRO, que dispõe de equipe de profissionais capacitados com conhecimento em todas ferramentas e tecnologias requeridas no edital de licitação do SERPRO nº.....

DECLARA, ainda, que esses profissionais serão responsáveis pela prestação do serviço objeto desta licitação, compondo a respectiva equipe técnica e que, havendo a substituição desses profissionais, deverá ser mantida a capacidade técnica, através da contratação de outros profissionais que detenham as mesmas qualificações.

_____, ____/____/_____
LOCAL, DD/MM/AAAA (DATA)

ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL
CPF: